



## POLÍTICA DE GESTIÓN

Fecha:  
02/06/2020

BIENVENIDO A HUMICLIMA NORTE, S.A empresa dedicada a:

- La ejecución de instalaciones de calefacción y A.C.S, climatización, ventilación, gas, protección contra incendios, productos petrolíferos líquidos interiores de suministro de agua y electricidad de B.T. básica .
- El mantenimiento de instalaciones de calefacción y A.C.S., climatización, ventilación y protección contra incendios.
- El Servicio Técnico de equipos y sistemas de gestión de aire acondicionado y calefacción

HUMICLIMA NORTE S.A., operando en un mercado competitivo, se esmera en atender las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, con especial atención en lograr la satisfacción de sus clientes ofreciendo soluciones integrales y un personal cualificado. Las exigencias de mercado evolucionan y obligan a que, desde la entrada de una consulta hasta la utilización final del servicio, por parte del cliente, utilicemos la anticipación y la prevención para evitar cualquier tipo de fallo en, salud, calidad, servicio y entorno.

La gestión de la Calidad , el Medio Ambiente y la Prevención, la Seguridad y Salud Laboral son una prioridad para HUMICLIMA NORTE S.A. y son factores determinantes del desarrollo sostenible del Sistema de Gestión; Por ello se ponen en marcha políticas, programas y prácticas comprometidas en la protección del medio ambiente y de la seguridad y salud de nuestros empleados, así como con la prevención de riesgos de todo tipo gracias a la colaboración de nuestro personal, de nuestros clientes y de nuestros proveedores, subcontratas y trabajadores autónomos. Humiclíma se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo incluido el compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo.

Se asegurarán métodos y prácticas para detectar por anticipado los posibles aspectos e impactos en el Medio Ambiente, los riesgos en la Seguridad y Salud Laboral, y en la Calidad de todas las actividades, servicios, y procesos. Para ello nos comprometemos a fomentar la consulta y participación de los trabajadores de forma directa y/o a través de los representantes de los trabajadores. Asimismo se controlarán y evaluarán todos los aspectos cualitativos , medioambientales y de seguridad y salud, incluyendo aquellos que pudieran desviarse de la política, los objetivos, el programa y las metas, realizando actuaciones con vistas a reducir los impactos derivados de las actividades en curso y futuras a niveles que no sobrepasen los de una aplicación económicamente viable. HUMICLIMA NORTE S.A. se compromete a alcanzar un alto nivel en estos ámbitos cumpliendo la reglamentación aplicable y utilizando el principio de la Mejora Continua así como la prevención.

La optimización de estos conceptos es nuestro principal argumento de mercado al adaptarnos a los deseos de los clientes. La preocupación por el cliente no es algo nuevo, procede del origen de nuestra empresa en 1978 , . Para lograr una respuesta máxima a las expectativas de los clientes, necesitamos de la implicación de nuestro personal y de nuestros proveedores, como base para alcanzar nuestro máximo desarrollo, detectando nuevas oportunidades e impulsando las actuales, aplicando el principio de la Mejora Continua en todas nuestras actividades

Se adoptarán las medidas necesarias para que los contratantes y empresas externas y clientes que trabajen, colaboren en las instalaciones de HUMICLIMA NORTE S.A. , apliquen y respeten nuestro Sistema de Gestión , en especial las normas Medioambientales, de Seguridad y de Salud Laboral establecidas. Se implantaran las medidas necesarias para prevenir, reducir los consumos y los residuos, o eliminar la contaminación.

Se efectuarán periódicamente auditorias, sobre el Sistema de Gestión y sobre el cumplimiento de esta Política, marco de referencia para la definición de nuestros objetivos de calidad, prevención y medioambiente. Ante los resultados se indicarán las medidas a tomar en caso de desviaciones e incumplimientos.

LA POLÍTICA DE HUMICLIMA NORTE S.A. , en definitiva , se fundamenta en : GARANTIZAR la máxima satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas , CUMPLIR los requisitos legales y reglamentarios aplicables y con otros que nuestra organización suscriba . INTEGRAR a todo nuestro personal a través de la formación y sensibilización en materia de calidad, prevención y medioambiente . ASEGURAR la protección del medio ambiente, de la seguridad y la salud de nuestros trabajadores y la calidad . FOMENTAR la mejora continua , para consolidar nuestra imagen como referente en nuestro mercado

En Tajonar a 02 de junio de 2020



DIRECTOR GERENTE DE HUMICLIMA NORTE S.A.